

Aanvulling algemene voorwaarden bij flexibele opvang

*Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing voor ouders die nog een flexibel contract hebben.
Er worden geen nieuwe contracten voor flexibele opvang afgesloten.*

*Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang (“**Algemene Voorwaarden BK**”) en de aanvullende voorwaarden KION (“**Aanvullende Voorwaarden**”).*

Met flexibele opvang neem je opvang op wisselende dagdelen in de maand bij een locatie af. Dit is op basis van een overeenkomst flexibele opvang.

Via het Ouderportaal kun je de gewenste dag(del)en bij de locatie kenbaar maken.

Voorwaarden

1. Overeenkomst Flexibele Opvang

De ouder beschikt over een geldige overeenkomst voor flexibele opvang.

2. Minimumafname

- Bij Dagopvang geldt een minimumafname van vier dagdelen per week.
- Bij Buitenschoolse opvang geldt een minimumafname van twee dagdelen per week.
- De facturatie van de afname vindt maandelijks plaats.

3. Opvang per dagdeel

Flexibele opvang wordt uitsluitend aangeboden per dagdeel.

4. Indeling van de opvang

De clustermanager bepaalt of kinderen met een flexibel opvangcontract worden opgevangen in een aparte groepsruimte of worden verdeeld over meerdere groepen.

5. Rooster doorgeven via het Ouderportaal

- De gewenste dagdelen dienen uiterlijk drie weken voor de startdatum te worden doorgegeven via het Ouderportaal.
- Vervolgens dient dit drie weken vóór de start van elke nieuwe maand te gebeuren.

Dit stelt KION in staat om een passend rooster op te stellen.

6. Recht op plaatsing bij tijdig doorgeven

Indien de gewenste dagdelen tijdig worden doorgegeven, heb je recht op opvang conform de overeenkomst.

7. Gevolg van te laat doorgeven

Bij te laat doorgeven van de gewenste dagdelen vervalt het automatische recht op plaatsing. Plaatsing is in dat geval alleen mogelijk indien de bezetting dit toelaat.

8. Extra dagdelen

Indien je meer dagdelen wenst af te nemen dan in de overeenkomst is vastgelegd, is plaatsing uitsluitend mogelijk indien de bezetting dit toelaat. Er bestaat geen automatisch recht op extra dagdelen.

9. Niet opgenomen dagdelen

Niet afgenomen dagdelen kunnen niet worden opgespaard of meegenomen naar een volgende periode.

10. Wachtlijst en prioritering

- Indien er een wachtlijst ontstaat voor wekelijkse opvang, heeft KION het recht om voorrang te verlenen aan kinderen met een contract voor wekelijkse opvang boven kinderen met opvang in enkel even of oneven weken. Ouders van kinderen met opvang in even of oneven weken verklaren door ondertekening van de overeenkomst hiermee akkoord te gaan. Zij behouden het recht om:
 - De overeenkomst om te zetten naar een contract voor wekelijkse opvang tegen de dan geldende voorwaarden; of
 - De overeenkomst op te zeggen.
- Indien er een wachtlijst ontstaat voor opvang voor hele dagen, heeft KION het recht om voorrang te verlenen aan kinderen met een contract voor hele dagen boven kinderen met opvang op halve dagen. Ouders van kinderen met halve dagen opvang verklaren door ondertekening van de overeenkomst hiermee akkoord te gaan. Zij behouden het recht om:
 - De overeenkomst om te zetten naar een contract voor hele dagen tegen de dan geldende voorwaarden; of
 - De overeenkomst op te zeggen.